

Rückkehrgespräche erfolgreich führen



Foto: Firma V – Fotolia.com

Gespräche nach Abwesenheit

Wie Sie Rückkehrgespräche vorbereiten und durchführen können, das zeigt Ihnen dieses Training.

Rückkehrgespräche sollen dem Mitarbeiter die Wiederaufnahme der Arbeit erleichtern, gegebenenfalls aber auch im Falle krankheitsbedingter Abwesenheit helfen, etwas über möglicherweise arbeitsplatzbedingte Gründe zu erfahren – mit dem erklärten Ziel, die erforderliche Unterstützung geben und Abhilfe schaffen zu können. Zumal ja die krankheitsbedingte Abwesenheit eines Mitarbeiters auch eine zusätzliche Belastung für die Anwesenden bedeuten kann.

Nur über eine von Wertschätzung geprägte, offene und vertrauensvolle Kommunikation wird es möglich sein, das Rückkehrgespräch so zu gestalten, dass es nicht den Eindruck einer „Verdächtigungsveranstaltung“ erweckt.

Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Rückkehrgespräche mit Mitarbeitern vertrauensvoll, zielgerichtet und ergebnisorientiert durchführen können.
- Sie lernen, wie Sie dieses Gesprächsformat nutzen können, um suboptimale Rahmenbedingungen des jeweiligen Arbeitsplatzes wie auch Demotivatoren zu identifizieren.

Inhalte

- Rückkehrgespräche als gesundheitsorientiertes Führungswerkzeug
- Rückkehrgespräche einordnen in eine Gesamtsystematik gesundheitszentrierter Gespräche
- Gesundheit und Krankheit am Arbeitsplatz, Belastungsanzeichen und Belastungsprophylaxe
- Die Vorbereitung des Rückkehrgespräches
- Einsteigen ins Gespräch, das Gespräch gestalten und kooperativ abschließen
- Mit Fragen durch das Gespräch führen und das Ungesagte ‚hören‘
- Die Nachbereitung des Gespräches
- Gesprächsergebnisse umsetzen
- Hilfreiche Gesprächstechniken im Überblick
- Beispiele aus der Praxis und Übungen für die Praxis

Methoden

- Impulsvortrag
- Moderierter Erfahrungsaustausch
- Rollenspiele und Übungen

Zielgruppe

(stellvertretende) Führungskräfte

Dauer

Ein Tag